

# Algemene Voorwaarden UserFriendly R&D 2012

## 1. Aanbieding, toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle, ook precontractuele en toekomstige rechtsverhoudingen tussen CombVidStores CV handelend onder de naam UserFriendly R&D, hierna te noemen "de leverancier". En haar wederpartij, hierna te noemen "de afnemer".

Aanbiedingen en andere uitingen van de leverancier zijn niet als bindend bedoeld. Zij zijn dus vrijblijvend, voorzover het tegendeel niet ondubbelzinnig lijkt. Toepassing van de door de wederpartij van de leverancier ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 2. Prijs

De opgegeven prijzen gelden voor levering af vestigingsplaats. Prijsopgaven zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Wijzigingen in tarieven of in de kostprijzen van materialen, voor zover die onmiddellijk ter zake van de overeengekomen prestatie worden besteed respectievelijk gebruikt en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van een overeenkomst voordoen, zullen door de leverancier mogen worden doorberekend, zonder enige verdere opslag. Eventuele installatiekosten, montagekosten, en andere in verband met de levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen. Opgegeven prijzen zijn alleen dan bindend, indien die bedoeling onmiskenbaar blijkt. In de overige gevallen gelden zij als vrijblijvende prijsindicatie.

## 3. Levering

De opgaven van leveringstermijnen in aanbiedingen, bevestigingen en / of contracten worden naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Bij overschrijding van deze termijnen zal de leverancier in overleg treden met de afnemer.

## 4. Retourzendingen

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is de leverancier niet verplicht retourzendingen van de afnemer te accepteren. Reclamatie dient te geschieden door de afnemer binnen achtenveertig uur na ontvangst van de goederen. Het risico van de retour gezonden goederen blijft berusten bij de afnemer totdat zij door de leverancier zijn gecrediteerd. De leverancier behoudt zich het recht voor eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van tien procent van de prijs van de retour gezonden goederen, met een minimum van EUR 20 (zegge twintig euro)

## 5. Betaling

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kan facturering geschieden, zodra de door de leverancier te leveren prestatie is voltooid, dan wel de afnemer met de afname in verzuim is. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door de leverancier redelijkerwijs aan te geven wijze.

Vanaf de vervaldag is de afnemer de wettelijke rente verschuldigd. Door de leverancier redelijkerwijs te maken kosten van invordering of van rechtsuitoefening anderszins, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, zullen door de afnemer worden vergoed. De leverancier is gerechtigd om deze kosten forfaitair te bepalen op 10% van het verschuldigde, met een minimum van EUR 125 (zegge eenhonderdvijfentwintig euro)

## 6. Eigendomsovergang, verlening / overdracht van rechten

Alle aan de afnemer afgeleverde zaken blijven eigendom van de leverancier en eventueel te verlenen dan wel over te dragen rechten blijven aan leverancier voorbehouden, zolang de afnemer niet volledig de tegenprestatie heeft geleverd die hij uit hoofde van met de leverancier aangegane overeenkomst tot levering van zaken of tot dienstverlening in verband daarmee verschuldigd is. Niettemin zal de afnemer dergelijke zaken verder mogen verkopen, doch uitsluitend voor zover dat in het kader van de normale uitoefening van diens bedrijf gebruikelijk is.

## 7. Risico

Zaken zijn voor risico van de leverancier tot het ogenblik waarop zij in de feitelijke beschikingsmacht van de afnemer, of van door de afnemer gebruikte hulpverleners, zijn gebracht.

## 8. Garantie en aansprakelijkheid

8.1. Voor tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad), aanvaardt de leverancier slechts een beperkte aansprakelijkheid en een garantieverplichting, als volgt:

8.1.a. De aansprakelijkheid voor tekortkomingen is beperkt tot de geldelijke schade als gevolg van dood, lichamelijk letsel of waardevermindering wegens zaaksbeschadiging en wel tot een bedrag van ten hoogste EUR 500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en slechts voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door schuld, te wijten aan de leverancier of aan personen voor wie de leverancier verplicht is aansprakelijkheid te aanvaarden.

8.1.b. Door de leverancier beschikbaar gestelde zaken die, anders dan als gevolg van voor rekening van de afnemer komende oorzaken, gebrekkig blijken te zijn, zullen door de leverancier kosteloos worden hersteld of vervangen. Wanneer door de leverancier geleverde diensten gebrekkig blijken te zijn, zal de leverancier de betreffende diensten alsnog kosteloos deugdelijk uitvoeren. De leverancier wordt eigenaar van de vervangen zaken of onderdelen. Voor zover de gebrekkigheid van de beschikbaar gestelde zaak of de geleverde diensten daarin bestaat, dat daardoor inbreuk wordt gemaakt op enig recht van intellectuele eigendom, kan de leverancier aan de onderhavige verplichting voldoen door opheffing van het betreffende bezwaar of (te zijner keuze) door terugname van de betreffende zaak of ongedaanmaking van de betreffende diensten tegen teruggave van wat wegens het beschikbaar stellen daarvan betaald is. De hiervoor sub a en b aangeduide verplichtingen gelden slechts wanneer de afnemer de betreffende tekortkomingen of het betreffende gebrek binnen bekwame tijd na de ontdekking daarvan aan de leverancier ter kennis heeft gebracht. Tenzij anders overeengekomen eindigt de sub b aangeduide garantieverplichting drie maanden na de datum, waarop de betreffende zaak is afgeleverd.

8.1.c. Iedere verdere aansprakelijkheid ter zake van tekortkomingen of gebreken, is uitgesloten; bijvoorbeeld aansprakelijkheid wegens overschrijding van leveringstermijnen, wegens storing van een productie- of distributieproces of van een administratieve organisatie, wegens verlies of beschadiging van gegevensdragers of gegevensbestanden en schade wegens inbreuken op rechten van intellectuele eigendom.

8.1.d. De afnemer zal geen rechten jegens de leverancier invoeren of geldend maken wanneer daardoor, in gevallen waarin lid 1 en lid 2 van dit artikel toepasselijk zijn, de leverancier verdergaande prestaties zou moeten leveren dan in dit artikel voorzien.

8.1.e. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan de leverancier zich in de rechtsverhouding jegens de afnemer bedient.

8.1.f. De afnemer vrijwaart de leverancier voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens het in dit artikel bepaalde voor rekening van de afnemer zou blijven, indien de betreffende derde de afnemer zou aanspreken.

## 9. Intellectuele eigendom

De leverancier neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties in strijd kunnen komen met enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van een derde. Indien desondanks aan leverancier verwijt valt te maken van het feit dat inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt zal de leverancier, onverminderd de in artikel 7 bepaalde grenzen, het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten terugnemen, of zorgdragen dat de afnemer het geleverde, of een gelijkwaardige andere zaak, ongestoord kan blijven gebruiken; alles mis afnemer de leverancier tijdig in staat stelt om voor zijn belangen ten opzichte van degene die rechten van industriële eigendom geldend maakt, op te komen.

## 10. Overmacht

Bij intreden van omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen van partijen zoals bij normale afwikkeling van de betreffende transactie te verwachten, in die mate verzwaren dat niet valt aan te nemen dat partijen de betreffende verplichting ook bij aanwezigheid van de onderhavige omstandigheden zou hebben aanvaard, worden de betreffende verplichtingen aan weerszijden opgeschort. Als een situatie zoals in de vorige volzin bedoeld langer dan negentig dagen heeft geduurd hebben partijen het recht om, binnen negentig dagen nadien, de overeenkomst door schriftelijk opzegging te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan pro rata afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## 11. Ontbinding

Mocht een van partijen surseance van betaling aanvragen of failleren, dan heeft de wederpartij het recht om de gesloten overeenkomsten door schriftelijke kennisgeving ontbonden te verklaren, dan wel (te zijner keuze) om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Alle van de tot opzegging gerechtigde partij verschuldigde betalingen worden alsdan dadelijk opeisbaar. Overigens blijven de rechten ter zake van niet-nakoming van verbintenissen onverkort aan de betreffende partij voorbehouden.

## 12. Geschillen

Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de president van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, aan de uitspraak van de gewone rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van de leverancier worden voorgelegd.

## 13. Toepasselijk recht

Voor alle aangelegenheden waarin deze voorwaarden van toepassing zijn geldt uitsluitend Nederlands recht. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen partijen geldende rechtsverhouding zullen de partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

## **Aanvullende voorwaarden KiesJeSite Webdesign 2012**

### **Betalingen:**

Door (deel)betaling van de eerste factuur verklaart u kennisgenomen te hebben van en akkoord te gaan met de **Aanvullende voorwaarden KiesJeSite Webdesign 2012** en de **Algemene voorwaarden UserFriendly 2012**.

Wanneer het aanleveren van content langer dan 3 maanden na opdracht op zich laat wachten is onverkort betaling van het openstaande deel verplicht.

### **Meerwerk:**

Meerwerk wordt na mondelinge of schriftelijke opdracht uitgevoerd tegen een uurtarief van €50,- afgerond op tijdeenheden van 15 minuten. Ook voor meerwerk kan een vooruitbetaling worden gevraagd.

### **Oplevering:**

Een webdesign project is opgeleverd als het project technisch volledig functioneert en gereed is voor het plaatsen van de door de klant aan te leveren content.

### **Klantendossier:**

U ontvangt uw klantendossier met alle technische en organisatorische informatie over de site en de hosting *na* oplevering en volledige betaling van deze opdracht.

### **Levertijd:**

De normale gang van zaken is, dat na activering van de domeinnaam bij Webreus en het aanleveren van de benodigde materialen, zoals huisstijl in digitale vorm en content in een Word document óf de content van een bestaande website, een webdesign project binnen de op de factuur vermelde levertijd wordt gerealiseerd.

Wanneer deze termijn door voor UserFriendly zwaarwegende redenen **niet** kan worden gerealiseerd, heeft opdrachtgever niet automatisch recht op restitutie, korting of schadevergoeding.

### **Gespreksregistratie:**

Wij maken u erop attent dat alle telefoongesprekken bij UserFriendly worden opgenomen en bij eventuele geschillen als bewijs kunnen worden gebruikt.

### **Geschillen:**

Voor alle overige zaken en geschillen gelden de **Algemene voorwaarden UserFriendly 2012**.